

Положение
О реализации билетов в МАУК ЦБС ТМО в рамках программы «Пушкинская карта»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение в соответствии со ст. ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой МАУК ЦБС ТМО (далее – «Учреждение»). Акцептом оферты, то есть полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей оферты, является приобретение владельцем Пушкинской карты билета. С момента акцепта настоящей оферты у Учреждения возникает обязанность по оказанию услуг в соответствии с условиями настоящей оферты, а также нормами действующего законодательства РФ.

Учреждение оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на Сайте. Владелец Пушкинской карты должен самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Положении на Сайте.

Термины, используемые в настоящем Положении, имеют следующие определения:
«Пушкинская карта» — предоплаченная банковская карта (виртуальная или пластиковая) на имя гражданина возраста от 14 до 22 лет включительно, с лимитом средств, установленным действующим законодательством РФ.

«Владелец Пушкинской карты» — физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации в возрасте от 14 до 22 лет включительно, принимающий на добровольной основе участие в программе "Пушкинская карта", установленные Постановлением Правительства РФ от 08.09.2021 №1521 "О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры".

«Билет» — Билет, приобретенный посредством использования Пушкинской карты, удостоверяющий право посещения конкретного мероприятия, проводимого Библиотекой, согласно расписанию мероприятий, предложенному на официальном сайте.

«Сайт» — сайт Учреждения в сети интернет с электронным адресом: <https://cbstmr@mail.ru>.

«Билетный оператор» - уполномоченные на основании соответствующего договора с учреждением культуры юридические лица, оказывающие услуги по распространению (реализации) билетов.

«Система билетного оператора» – программный комплекс, предназначенный для бронирования и приобретения электронных билетов на мероприятия пользователями с использованием ресурсов билетного оператора.

МАУК ЦБС ТМО, учреждение – Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тюменского муниципального округа»

2. Порядок продажи билетов

2.1. Порядок получения, реализации и иные условия использования Пушкинской карты установлен Постановлением Правительства РФ от 08.09.2021 №1521 "О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры".

2.2. Продажа билетов на мероприятия, проводимые МАУК ЦБС ТМО, организована на официальном сайте МАУК ЦБС ТМО, посредством сервиса по продаже билетов уполномоченного на основании соответствующего договора с МАУК ЦБС ТМО юридического лица, оказывающего услуги по распространению (реализации) билетов.

2.3. Информация о наличии билетов на конкретные даты и мероприятия размещается на официальном сайте МАУК ЦБС ТМО.

2.4. Информация о мероприятиях и правилах их посещения, возрастном ограничении мероприятия размещается на официальном сайте МАУК ЦБС ТМО.

2.5. Приобретая билет на мероприятие, проводимое МАУК ЦБС ТМО, Пользователь подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (МАУК ЦБС ТМО), а также согласие с условиями данного Положения.

2.6. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи Пользователю (направления на электронный адрес Пользователя) билета.

3. Порядок посещения мероприятия

3.1. Вход Пользователя в помещение, где будет проводиться мероприятие, осуществляется при наличии билета.

3.2. Неиспользованный билет на определенное мероприятие/дату мероприятия не дает права входа на другие мероприятия/другие даты мероприятия.

3.3. В случае опоздания на мероприятие по какой-либо причине МАУК ЦБС ТМО не возмещает Пользователю стоимость услуги, указанной в билете.

3.4. При входе пользователя в помещение, где будет проводиться мероприятие, осуществляется билетный контроль, то есть считывание, распознавание, проверка и гашение билетов на мероприятие.

3.5. Один билет дает право посещения мероприятия одному человеку.

3.6. Посещение Владелец Пушкинской карты мероприятия Библиотеки производится в строгом соответствии с правилами пользования библиотеки, установленными МАУК ЦБС ТМО.

3.7. Билет предоставляет право посещения мероприятия только владельцу Пушкинской карты. Передача Билета третьим лицам в целях его использования не допускается.

3.8. Принимая во внимание, что Билет является именным, перед посещением мероприятия Учреждение вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность владельца Пушкинской карты (паспорт), а также Пушкинскую карту. В случае не предъявления паспорта РФ или Пушкинской карты Билет считается недействительным.

3.9. Платное мероприятие, проводимое МАУК ЦБС ТМО, является интеллектуальной собственностью МАУК ЦБС ТМО. В целях обеспечения охраны авторских прав Пользователям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись мероприятия без письменного разрешения администрации МАУК ЦБС ТМО.

4. Порядок возврата билетов

4.1. Возврат Билетов, оплаченных картой, осуществляется на условиях, установленных Постановлением Правительства РФ от 08.09.2021 №1521 "О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры" и Правилами возврата Билетного оператора (ООО "Интикетс") .

4.2. Возврат приобретенных Электронных билетов может быть осуществлен в следующих случаях:

- отмены мероприятия;
- замены мероприятия другим мероприятием;
- переноса мероприятия на другую дату.

4.3. Для оформления возврата Электронного билета в случае отмены /замены / переноса мероприятия и получения денежных средств Покупателю необходимо перейти по ссылке <https://intickets.ru/refund/>, ознакомиться с условиями возврата и, следуя инструкции, произвести возврат через автоматизированный сервис ООО "Интикетс".

4.4. При соблюдении условий, указанных в п. 4.2 настоящего Положения, Билетный оператор (ООО "Интикетс") осуществляет возврат Покупателю денежных средств за приобретенные им электронные билеты на мероприятие в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", действующего с 01.09.2019.

Возврат осуществляется в соответствии с новыми правилами, опубликованными на сайте Билетного оператора <https://intickets.ru/refund/>.

5. Персональные данные

5.1. При акцепте данной оферты Владелец Пушкинской карты, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Компании на обработку своих персональных данных на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Компанией в течение всего срока проведения программы «Пушкинская карта» без выплаты Владельцу вознаграждения и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей офертой.

5.2. Согласие дается на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.3. Компания осуществляет обработку персональных данных Владельцев Пушкинской карты в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными действующим законодательством, включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Калькуляция на предоставляемые услуги в рамках Пушкинской карты

Калькуляция услуг			
Услуга			
Квиз «Поэзия»		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	
Квест «Литературное зазеркалье»		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	
Квиз «По следам Конька-горбунка»		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	

Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	
Квиз «Архитектурное наследие»		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	
Квиз «Умники и умницы»		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	
Квиз «Тайны книжного шкафа»		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	

Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	
Квиз «Загадки русских слов»		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	
Квиз «В мире литературных детективов»		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	
Квиз «Кто? Куда? Откуда?»		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.

Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	
<i>Квиз «По страницам военной истории»</i>		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	
<i>Программа «Литературное ассорти»</i>		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	

<i>Программа «Путешествие по книжному океану»</i>		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	
<i>Интеллектуальная программа «Вместе к Чехову»</i>		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	
<i>Интеллектуальная программа «Вспомнить все»</i>		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	

Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	
Интеллектуальная программа «Живое наследие А. С. Пушкина»		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	
Интеллектуальная программа «Живой язык, родное слово»		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	
Интеллектуальная программа «Известный и неизвестный Сергей Есенин»		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	

УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	
Интеллектуальная программа «Лермонтов М. Ю. — герой нашего времени»		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	
Интеллектуальная программа «Литературные тайны»		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	
Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	
Интеллектуальная программа «Мир Льва Толстого»		Стоимость 1 рабочего часа, (руб.)	Норматив времени, час.
А. Прямые затраты		312,86	60 мин.
Заработная плата		239,40	
страховые взносы 30,2%		72,30	
Материальные затраты: бумага*		0,70	
Материальные затраты: картридж*		0,46	

Б. Накладные расходы		0,14	
коммунальные платежи*		0,14	
Себестоимость = А + Б		312,99	
УСН 6% (4%)		12,52	
Итого		325,51	
Комиссия агенту (ООО "Интикетс") 5%		16,28	
Итого с комиссией		341,79	
Подлежит к оплате		250,00	

**стоимость материалов с учетом расходов произведенных со статьи "прочие доходы" в декабре 2023 года*

В целях обеспечения экономической доступности услуг учреждения МАУК "ЦБС ТМР" и учитывая специфику формирования спроса комиссия по формированию стоимости платных услуг утверждает стоимость по следующему перечню услуг (платных мероприятий):

<u>Квиз «Поэзия»</u>	250,00	руб.
<u>Квест «Литературное зазеркалье»</u>	250,00	руб.
<u>Квиз «По следам Конька-горбунка»</u>	250,00	руб.
<u>Квиз «Архитектурное наследие»</u>	250,00	руб.
<u>Квиз «Умники и умницы»</u>	250,00	руб.
<u>Квиз «Тайны книжного шкафа»</u>	250,00	руб.
<u>Квиз «Загадки русских слов»</u>	250,00	руб.
<u>Квиз «В мире литературных детективов»</u>	250,00	руб.
<u>Квиз «Кто? Куда? Откуда?»</u>	250,00	руб.
<u>Квиз «По страницам военной истории»</u>	250,00	руб.
<u>Программа «Литературное ассорти»</u>	250,00	руб.
<u>Программа «Путешествие по книжному океану»</u>	250,00	руб.
<u>Интеллектуальная программа «Вместе к Чехову»</u>	250,00	руб.
<u>Интеллектуальная программа «Вспомнить все»</u>	250,00	руб.
<u>Интеллектуальная программа «Живое наследие А. С. Пушкина»</u>	250,00	руб.
<u>Интеллектуальная программа «Живой язык, родное слово»</u>	250,00	руб.
<u>Интеллектуальная программа «Известный и неизвестный Сергей Есенин»</u>	250,00	руб.
<u>Интеллектуальная программа «Лермонтов М. Ю. — герой нашего времени»</u>	250,00	руб.
<u>Интеллектуальная программа «Литературные тайны»</u>	250,00	руб.
<u>Интеллектуальная программа «Мир Льва Толстого»</u>	250,00	руб.

